



RETOURBELEID

gewoonilsekado



Retourbeleid

Bij Gewoon Ilse Kado doen wij ons uiterste best om jouw bestelling met zorg en liefde te maken. Ben je toch niet helemaal tevreden? Hieronder lees je hoe ons retourbeleid werkt.

Gepersonaliseerde producten

De meeste producten in onze webshop worden speciaal voor jou gemaakt en gepersonaliseerd met bijvoorbeeld een naam, datum of eigen tekst.

Gepersonaliseerde producten kunnen daarom niet worden geretourneerd of geruild. Deze producten zijn volgens de Nederlandse wet uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat ze speciaal voor jou zijn vervaardigd.

Controleer daarom altijd zorgvuldig de door jou ingevoerde gegevens voordat je jouw bestelling plaatst.

Niet-gepersonaliseerde producten

Voor producten die niet gepersonaliseerd zijn, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

Je kunt deze producten binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, mits:

- het product ongebruikt en onbeschadigd is;
- het, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd;
- de retourzending vooraf bij ons is aangemeld.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Na ontvangst en controle van de retourzending storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Beschadigd of verkeerd geleverd?

Heb je een beschadigd of verkeerd product ontvangen?

Dat vinden wij natuurlijk erg vervelend. Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@gewoonilsekado.nl en stuur indien mogelijk duidelijke foto's mee van het product en de verpakking. Wij zoeken altijd samen naar een passende oplossing.

Retour aanmelden

Wil je een niet-gepersonaliseerd product retourneren? Neem dan eerst contact met ons op via:

E-mail: info@gewoonilsekado.nl Vermeld hierbij je ordernummer en de reden van retour. Vervolgens ontvang je van ons verdere instructies. Heb je vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag.