



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via [Gewoonilsekado.nl](https://gewoonilsekado.nl). Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Ik maak handgemaakte, gepersonaliseerde cadeaus, waaronder borduurwerk, gravures, lasersnijwerk en bedrukte items. Elk item wordt met zorg en op maat gemaakt op basis van jouw opgegeven specificaties.

3. Bestellingen en personalisatie

Controleer altijd goed de ingevoerde gegevens (zoals namen, data en kleuren) voordat je een bestelling plaatst. Ik ben niet verantwoordelijk voor fouten in de aangeleverde informatie.

4. Herroepingsrecht en retourbeleid

Omdat het gaat om gepersonaliseerde producten die speciaal op maat worden gemaakt, is het niet mogelijk om deze artikelen te ruilen of te retourneren (conform artikel 10 lid 8 van de Wet Koop op Afstand).

5. Levertijd

De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk aangegeven bij de bestelling. Houd er rekening mee dat handwerk tijd kost. Bestellingen worden binnen de afgesproken termijn verzonden, tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van de geleverde producten of foutieve gegevens die door de klant zijn aangeleverd.

7. Klachten

Ben je niet tevreden of is er iets misgegaan? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact op via [e-mailadres]. Ik zoek graag samen naar een passende oplossing.

8. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, foto's en teksten op deze website zijn eigendom van GewoonIlse en mogen niet worden gekopieerd of gebruikt zonder toestemming.